

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

1. Si cancela una reserva hasta 72 hs antes de su arribo, el 100 % se acreditará para futuras visitas. Luego de pasadas las 72 hs antes de su arribo perderá el 50% del total de la reserva y el otro 50% quedará como crédito para futuras visitas.

2. En temporada alta, fines de semana largos y feriados el periodo de cancelación no deberá ser menor de 15 días corridos para gozar del 100% de acreditación para futuras visitas. De no ser así, perderá el total de lo depositado.

3. En temporada invernal, en caso de no poder acceder a Villa Pehuenia porque los 3 (tres) accesos estén cerrados, se cancela sin cargo la primera noche. La reserva seguirá en pie en caso de haber una vía de acceso a la localidad. Por favor, infórmese del estado de rutas.

ESTADO DE RUTAS A VILLA PEHUENIA

Para informarse por cual ruta acceder a Villa Pehuenia puede comunicarse con Vialidad Provincial donde le indicarán el mejor camino, en el teléfono 0810-333-7882.

También puede consultar en recepción antes de emprender el viaje desde Zapala o Junín de los Andes al 02942-509549.

O bien, consultar el siguiente link <https://w2.dpvneuquen.gov.ar/ParteDiario.pdf> que siempre expone el último informe de vialidad provincial.

Recuerde que en temporada invernal **NO TODAS LAS RUTAS DE ACCESOS TIENEN TRANSITABILIDAD PERMANENTE.**

Limitaciones al derecho de permanencia

La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone AMARRAS en cualquier momento recurriendo a la fuerza pública si fuera necesario, a aquel pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud u otras razones graves a juicio de la Empresa provoque peligro o cause molestias a los restantes pasajeros alojados o gozando de los demás servicios dados por la empresa, atentando contra el normal desarrollo de la misma, sin derecho a reembolso por servicios restantes no utilizados.

Responsabilidad

La Empresa no se responsabiliza por cualquier hecho del cliente, hecho de un tercero por el cual no se deba responder o hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza y demás sucesos que puedan ocurrir fuera del control de la misma, que acontezcan antes, durante o después de la estadía que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen a la Empresa, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil.

Conocimiento y aceptación de condiciones

Al efectuar la compra de uno de nuestros servicios, queda automáticamente sentado que el cliente se notifica y acepta todas las presentes condiciones generales, que la Empresa le comunica detallada y claramente.

En caso de estar en desacuerdo con algunas de las Condiciones Generales precedentes, los interesados podrán desistir sin cargo alguno dentro de las 24 horas de otorgado el código de reserva de servicio contratado a la Empresa. Superando este plazo la reserva se considerará firme, implicando la aceptación por los interesados de la plena aplicación de las Condiciones Generales y las particulares.

Jurisdicción y competencia

Para cualquier divergencia que se suscite, la cuestión se someterá a la jurisdicción de los Tribunales Provinciales con asiento en la ciudad de Neuquén Capital, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción.

Cualquier otra consulta, no dude en comunicarse con nosotros.

¡Muchas Gracias!

Equipo Amarras